

## **«Ценными станут те вещи, которые делают нас людьми»: десять навыков для работы в 2020 году. Новосибирск**

Деловой квартал ekb.dk.ru

---

В опубликованном по итогам работы Мирового экономического форума отчете говорится о том, как современные технологии будут менять рабочие места уже в ближайшие годы. С учетом этих изменений, безусловно, станут иными и профессии, работодатели начнут искать сотрудников с определенным набором навыков. Умение вести переговоры, эмоциональный интеллект и прочие умения станут крайне важны, но главным навыком, пожалуй, станет умение комплексно подходить к решению проблем, **пишет Business Insider.**

Для того, чтобы через несколько лет не остаться без работы и иметь право претендовать на новую должность, нужно озаботиться собственным профессиональным развитием. Но что именно делать? Согласно отчету Всемирного экономического форума (ВЭФ), ответ на этот вопрос лежит на поверхности.

Представители ВЭФ опросили 350 руководителей в 9 разных сферах в 15 странах с крупнейшими экономиками мира, чтобы сформировать отчет о будущем профессионального мира, в котором будут доминировать роботы, искусственный интеллект и виртуальная реальность. Интересно то, что более 33% перечисленных навыков не интересуют работодателей на сегодняшний день, но уже через несколько лет станут крайне важны

### **Топ-10 наиболее ценных навыков для работодателей в 2020 году:**

#### **10. Гибкость ума**

Это понятие включает в себя креативность, умение мыслить логически и решать возникающие проблемы. Также оно означает умение адаптироваться во время общения в зависимости от того, кем является собеседник. Работодателям важно знать, что вы не просто повторяете одно и то же каждому собеседнику — вы должны мыслить критически, внимательно слушать и настраивать общение с каждым человеком.

#### **9. Навыки ведения переговоров**

Особенно остро этот навык потребуется в сферах компьютерных и математических наук, вроде анализа данных и разработки программного обеспечения. Также он станет критичным для работников сферы искусства и дизайна, включая коммерческий и промышленный дизайн.

#### **8. Ориентация на услуги**

Данный навык определяется как активное желание помочь другим. Насколько человек помогает членам своей команды, начальству, людям в своей сфере?

## **7. Здравый смысл и умение принимать решения**

В то время как компании накапливают все больше и больше данных, потребность в сотрудниках, которые могут анализировать информацию и использовать ее для умных решений, возрастает. Наличие здравого смысла также включает в себя понимание того, как получить поддержку коллеги или сделать сильное предложение менеджеру (даже если многие с ним не согласятся).

## **6. Эмоциональный интеллект**

Уже сейчас роботы способны делать многие вещи, но они по-прежнему не умеют «читать» других людей так, как это делают сами люди (такова, по крайней мере, ситуация на сегодня). Работодатели будут уделять большое внимание поиску людей, которые следят за реакциями окружающих и за их оценкой собственной персоны.

## **5. Навыки командной работы**

Этот навык попадает в одну группу с социальными умениями (явная закономерность). Он означает умение сотрудничать, адаптировать свое отношение к другим и чувствовать потребности окружающих.

## **4. Управление людьми**

В отчете это умение означает способность мотивировать людей, развивать их таланты и навыки, а также искать лучших кандидатов на открытые вакансии. Особенно необходимым этот навык будет менеджерам в медийных и энергетических сферах.

## **3. Креативность**

В 2015 году креативность занимала 10-е место в аналогичном списке. Сегодня она входит в тройку самых востребованных навыков у работодателей. Почему? Потому что в момент активного развития технологий наниматели хотят работать с творческими людьми, которые могут применять новые технологии для создания современных продуктов и услуг.

## **2. Критическое мышление**

Параллельно с ростом автоматизации наблюдается рост потребности в людях, которые способны мыслить логически. Отчасти это связано с тем, что машины должны работать оптимально и с соблюдением всех этических норм. Работодатели хотят нанимать людей, обладающих критическим мышлением и способных понять все плюсы и минусы технологий, чтобы использовать эти знания для принесения пользы компании, ее сотрудниками и будущему.

## **1. Умение комплексно решать проблемы**

Технологии могут сделать нашу жизнь проще, но в то же время они могут заметно усложнить многие вещи. Например, при помощи переносных устройств, закрепленных на одежде сотрудников больниц, можно определить и проанализировать основные схемы их

передвижения, чтобы сделать работу более эффективной. Но без человека, который оценит эти результаты и проведет беседы с медсестрами, докторами и пациентами, результат будет минимальным или даже отрицательным.

Из отчета видно, что 36% всех профессий во всех сферах деятельности потребуют комплексного умения решения проблем, что сделает этот навык ключевым к 2020 году.

Дэвид Деминг, научный сотрудник Национального бюро экономических исследований согласен с этим мнением, в его статье «Возрастающая роль социальных навыков на рынке труда» говорится, что именно эти навыки будут становиться все более важными год от года, когда роботы и автоматы начнут брать на себя все большее количество работ.

С развитием роботизации, вероятно, именно те вещи, которые делают нас людьми, станут самыми ценными.